

До:

Предмет: Покана за номинирање на Ваши вработени за учество на обуката:

СПРАВУВАЊЕ СО КОНФЛИКТНИ СИТУАЦИИ И ЛИЧНОСТИ НА РАБОТНОТО МЕСТО

23 – 26 Октомври 2024, Olympian Bay Grand Resort 4*, Leptokaria, Greece

Почитувани,

Конфликтите на работното место се неизбежни и најчесто се резултат на недоразбирања, различни приоритети, мотивации, очекувања, судири на личности и др.

Оставен настрана, конфликтот доведува до лоши одлуки, малтретирање или вознемирување. Тимската работа полесно се распаѓа, моралот паѓа а луѓето страдаат.

Со оваа обука Примал ЦПД се обврза да им помогне на учесниците да ја разберат природата и причините на конфликтот, предвремено да ги идентификуваат потенцијалните конфликти и да применат различни стратегии и техники за решавање.

Едноставно, **ние ќе го откриеме решението** кое се крие во: **НЕ РЕАГИРАЈ – ОДГОВОРИ!?**

Цели на обуката:

За време на оваа обука, секој учесник ќе биде во можност да ги осознае:

- “**АВС**” тактиките и стратегиите на премостување при конфликт,
- **5 чекори** на справување со конфликт,
- **5 замки** при справување на конфликт
- **5 стилови** на справување на конфликт,
- **5 клучни вештини** во справување со конфликт,
- **6 чекори на преговарање** во нокфликтни ситуации,
- **6 степени на ПРИМАЛ™** методологија при тешки разговори,
- **6 компетенции** на активно слушање со емпатија,
- **4 домени и 12 компетенции** на емоционална интелигенција во справување со конфликт

Ние во Примал ЦПД длабоко веруваме дека на нашите клиенти им го нудиме најдоброто во развојот на компетенции во областа на справување со конфликти.

Затоа, ако поради било која причина, некој од учесниците не е задоволен од обуката, ние ја враќаме котизацијата во целост.

За да ја постигнеме целта да им нудиме на нашите клиенти најдоброто од обуката, ние ангажираме врвни експерти, сертифицирани обучувачи од Примал ЦПД за обука на возрасни.

Оваа обука ќе се одвива под стручното раководство на **Лулзим Адили - Луи**, Сертифициран од London School of Business and Administration за разрешување на конфликти, Harvard University за Преговарање и Тешки разговори, International Mediation Institute - Сертифициран медиатор.

За дополнителни информации околу обуката контактирајте не на тел: **+389 72 222 101** или на email: primal@primaleducenter.com или seminar@primal.edu.mk.

Со почит,



Оваа обука е наменета за:

- Сектори за човечки ресурси,
- Административни работници и асистенти,
- Раководители на сектори и одделенија,
- Канцелариски работници,
- Технички секретари,
- Кабинетски службеници,
- Менаџери и асистенти на менаџери,
- Вработени во здравствени установи.

Цели на обуката според модули!

1. Модул 1: Идентификување на рани знаци на конфликт

Овој модул ги опремува учесниците со потребните вештини за да препознаат суптилните индикатори за конфликти во нивните почетни фази.

2. Модул 2: Создавање култура на работно место отпорна на конфликти

Во овој модул навлегуваме во трансформативната моќ на културата на работното место отпорна на конфликти која цени отворената комуникација, почит и емпатија.

3. Модул 3: Ефективна комуникација за решавање на конфликти

Комуникацијата служи како камен-темелник за решавање на конфликти, бидејќи им овозможува на поединците да ги изразат своите гледишта, да ги разберат туѓите перспективи и да најдат заедничка основа за решавање.

4. Модул 4: Справување со незгодни личности

Овој модул обезбедува упатства како да менаџираме различни типови на незгодни личности.

5. Модул 5: Решавање на конфликти преку преговори

Во овој модул, учесниците ќе добијат увид во различни стратегии за преговарање, со посебен фокус на принципиелно преговарање за изнаоѓање на победнички решенија за секого.

6. Модул 6: Управување со емоции при разрешување на конфликти

Овој модул ја нагласува важноста на емоционалната интелигенција во решавањето на конфликти и ги запознава учесниците со ефективни техники за управување со овие емоции.

7. Модул 7: Улогата на човечките ресурси и другиот административен персонал

Одделите за човечки ресурси и другите искусни вработени можат да играат клучна улога во решавањето на конфликти во рамките на организациите како непристрасни посредници.

Инвестирањето за оваа обука изнесува:

Цена по учесник во двокреветна соба: **24,900.00 ден.**

Цена по учесник во еднокреветна соба: **30,900.00 ден.**

За двајца или повеќе учесници од иста организација следи попуст од 2000.00 ден. по учесник!

Крајниот рок за пријавување е **10 октомври 2024** и ова важи само ако останале слободни соби!

Во цената е вклучено:

- Обука според агенда и цели наведени погоре,
- Сертификат за активно учество на обуката,
- Престој во Olympian Bay Grand Resort 4*,
- Автобуски превоз до хотелот и назад

Во цената не е вклучено:

- Туристичка такса од 7 Евра по соба/ноќ која се плаќа во Хотел,
- Здравствено осигурување

Напомена: Логистиката за патувањето и деталната агенда за обуката ќе биде испратена на сите пријавени учесници два дена пред тргнување.