До:

Предмет:

Покана за номинирање на Ваши вработени за учество на обуката

ПРОФЕСИОНАЛНО СПРАВУВАЊЕ СО НЕЗГОДНИ ОДНЕСУВАЊА - ИНТЕГРИРАНА BASE™ и PRIMAL™ МЕТОДОЛОГИЈА

01–04 октомври 2026 | Trend Hotel 4★ | Истанбул, Турција

Почитувани,

Во секоја организација постојат однесувања што создаваат недоразбирања, напнатост и намалена соработка. Доколку не се препознаат и не се управуваат навреме, тие можат да ја нарушат комуникацијата со колегите, клиентите, партнерите и граѓаните, да ја намалат продуктивноста и да влијаат врз организациската култура и резултатите. Најчесто проблемот не е во луѓето, туку во однесувањата што ги покажуваат под притисок.

Темата „Справување со незгодни однесувања" е една од најактуелните во современата професионална комуникација. Наместо етикетирање на луѓето, оваа интерактивна обука им помага на учесниците да препознаваат, разбираат и конструктивно да се справуваат со различни типови на однесување преку интегрираната BASE™ и PRIMAL™ методологија.

Во текот на обуката, учесниците ќе анализираат 20 од најчестите незгодни однесувања и ќе усвојат практични стратегии за нивно ефективно справување

BASE™ и PRIMAL™ МЕТОДОЛОГИЈА

Обуката се заснова на интегрираната BASE™ и PRIMAL™ методологија, развиена од PRIMAL CPD. BASE™ овозможува подобро разбирање на различните типови на однесување, а PRIMAL™ помага тоа разбирање да се претвори во конструктивен одговор, наместо реакција. **Прво разбери – потоа одговори.**

ЦЕЛИ НА ОБУКАТА

По завршувањето на обуката, учесниците ќе препознаваат различни типови на однесување, ќе реагираат посигурно во предизвикувачки ситуации и ќе придонесуваат кон поефективна комуникација, подобра соработка и поздрава организациска култура.

МЕТОДОЛОГИЈА И ФИЛОЗОФИЈА НА РАБОТА

Обуката е дизајнирана како интерактивно учење преку искуство, со анализа на реални ситуации, студии на случај, групни дискусии, симулации и практични алатки за непосредна примена. Во PRIMAL CPD знаењето секогаш е во прв план: дестинацијата го збогатува искуството, но вистинската вредност останува во она што учесниците ќе го разберат, применат и понесат со себе.

Обуката е развиена врз основа на практично искуство во работа со лидери, тимови и професионалци од приватниот, јавниот и здравствениот сектор.

ЗА КОГО Е НАМЕНЕТА ОБУКАТА?

Обуката е создадена за професионалци кои секојдневно комуницираат со колеги, клиенти, партнери, граѓани или други засегнати страни и сакаат посигурно, посмирено и попрофесионално да се справуваат со предизвикувачки однесувања.

Особено е наменета за:

- Раководители и менаџери
- Општинска администрација
- Административни професионалци
- Канцелариски професионалци
- Кабинетски службеници
- Менаџери и асистенти
- Здравствени професионалци
- Образовни професионалци
- Клиентска поддршка и услуги
- Човечки ресурси

ТРИДНЕВНА ПРОГРАМА

Ден 1 | Разбирање на однесувањето

- Основи на човековото однесување
- Препознавање на различни типови на однесување преку BASE™
- Што стои зад незгодното однесување
- Практични вежби и анализа на реални ситуации

Ден 2 | Практично справување со незгодни однесувања

- Анализа на 20 најчести незгодни однесувања во професионалната комуникација
- Практични стратегии за ефективно справување со секој тип на однесување
- Избор на соодветен пристап во различни комуникациски ситуации
- Управување со сопствените реакции и емоции

Ден 3 | Интеграција и примена преку PRIMAL™

- Водење конструктивни и тешки разговори преку PRIMAL™
- Интеграција на BASE™ и PRIMAL™ во секојдневната работа
- Работа на реални ситуации од професионалната практика
- Изработка на личен акционен план за примена

ИНВЕСТИЦИЈА ЗА УЧЕСТВО

- ***Двокреветна соба: 44.500 МКД по учесник***
- ***Еднокреветна соба: 50.000 МКД по учесник***

ШТО Е ВКЛУЧЕНО ВО ЦЕНАТА

✔ Тридневна интерактивна обука
✔ Повратен авионски превоз Скопје – Истанбул – Скопје со чекиран багаж до 20 кг
✔ Комплетно хотелско сместување во Trend Hotel 4★
✔ Повратни трансфери аеродром – хотел – аеродром
✔ Котизација, работни материјали и сертификат за учество
✔ Комплетна организација на програмата и патувањето

Во цената се вклучени сите давачки, без дополнителни или скриени трошоци.

ГАРАНТИРАНА ЦЕНА ЗА ПРВИТЕ 25 УЧЕСНИЦИ

За првите 25 потврдени пријави е обезбедена гарантирана цена. Потоа, пријавите ќе се обработуваат според расположливоста и важечките цени на авионскиот превоз и хотелското сместување.

Со задоволство ги очекуваме Вашите номинирани учесници.

За дополнителни информации ☎ +389 72 222 101 и ☎ +389 71 222 101 или на е-пошта: ✉ primal@primalcpd.com ✉ primal@primaleducenter.com.

Со почит,

Primal